Приложение №1

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «Газпром
межрегионгаз Нальчик»
от «29» 10 2026 № 121

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении акции для абонентов — потребителей природного газа
«В Новый год — без долгов»

г. Нальчик, 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Акция «В Новый год — без долгов» (далее — «Акция») является рекламным стимулирующим мероприятием, направленным на сокращение дебиторской задолженности и повышение платежной дисциплины потребителей, а также популяризации дистанционных сервисов путём предоставления выгоды в виде списания пеней.

1.2. Акция не является лотереей, азартной игрой, публичным конкурсом или иным мероприятием, регулируемым главой 57 Гражданского кодекса Российской Федерации или Федеральным законом от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.3. Организатор Акции:

- Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Газпром межрегионгаз Нальчик»
- ИНН: 0726016152
- ОГРН: 1160726054521
- Адрес: 360017, г. Нальчик, ул. Мечникова, д. 89.

1.4. Участник Акции — физическое лицо (абонент), заключившее с Организатором договор поставки газа для коммунально-бытовых нужд на территории Кабардино-Балкарской Республики и имеющее на дату начала Акции задолженность за потребленный газ с начисленными пенями, при условии, что такая задолженность не передана на принудительное взыскание (отсутствует вступившее в законную силу решение суда или судебный приказ о взыскании основного долга и/или пеней, не возбуждено исполнительное производство).

1.5. Срок проведения Акции: с 01 ноября 2026 года по 31 декабря 2026 года (включительно).

1.6. Территория проведения Акции: Кабардино-Балкарская Республика.

1.7. Информация об Акции публикуется на официальных ресурсах Организатора:

Сайт: https://www.mrgkbr.ru
Социальная сеть «ВКонтакте»: https://vk.com/gazprom_nalchik
Телеграмм-канал: https://t.me/GAZPROM_MRG_GRO_KBR

2. Условия и порядок проведения Акции

2.1. Для участия в Акции и получения выгоды Участник должен полностью погасить сумму основного долга за потребленный газ (без учета пеней) дистанционно, через сервис «Личный кабинет абонента» (приложения «Мой газ», «Газ онлайн») в период с 01.11.2026 по 31.12.2026 (включительно).

- за любые расходы, понесённые Участником в связи с участием в Акции, если такие расходы возникли исключительно по вине самого Участника (например, оплата комиссии банка при переводе без указания назначения платежа).

Организатор несёт ответственность за убытки, причинённые Участнику вследствие неправомерного отказа в списании пеней или несвоевременного списания, в соответствии с гражданским законодательством РФ.

3.4. Организатор не несёт ответственности за неисполнение обязательств по Акции вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), подтверждённой в установленном порядке.

3.5. Все споры, связанные с проведением Акции, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Списание (прощение) пеней в рамках Акции не рассматривается Сторонами как дарение или безвозмездная передача имущества. В случае возникновения у Участника обязанности по уплате НДФЛ с суммы прощенных пеней в соответствии с законодательством РФ, Участник уплачивает налог самостоятельно. Организатор не выступает налоговым агентом в отношении сумм прощенных пеней, если иное не будет прямо установлено законом.

4. Обработка персональных данных

4.1. Участвуя в Акции, Участник даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных, предоставленных в рамках договора поставки газа и ставших известными в связи с проведением Акции, включая: фамилию, имя, отчество, адрес места жительства, номер лицевого счёта, контактный номер телефона, адрес электронной почты (при наличии).

4.2. Цели обработки: проведение Акции, идентификация Участника, предоставление выгоды в виде списания пеней, исполнение условий настоящего Положения, рассмотрение обращений Участников.

4.3. Состав действий: обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу только тем контрагентам Организатора, которые непосредственно обеспечивают техническую возможность проведения Акции (операторы связи, платёжные агенты, разработчики программного обеспечения), с обязательным условием соблюдения ими конфиденциальности, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

4.4. Способы обработки: автоматизированные и неавтоматизированные способы, включая передачу по внутренней сети Организатора и через сеть Интернет с использованием шифрования.

2.1.1. Оплата основного долга в целях участия в Акции должна быть произведена исключительно через дистанционные сервисы Организатора: “Личный кабинет абонента” на сайте https://www.mrgkbr.ru, мобильное приложение “Мой газ” или мобильное приложение “Газ онлайн”. Оплата иными способами (в кассе, через банковские отделения, платежные терминалы и т.п.) не дает права на списание пеней в рамках Акции.

2.2. При выполнении условий, указанных в п. 2.1 и п. 2.1.1 настоящего Положения, Организатор осуществляет полное списание начисленных пеней за прошлые периоды, числящихся на лицевом счёте Участника на дату полной оплаты основного долга.

2.3. Списание пеней производится автоматически после оплаты задолженности. Срок списания — не позднее 31 января 2027 года.

2.4. Отдел по работе с населением формирует и передает Комиссии реестры лицевых счетов абонентов, соответствующих условиям Акции, в срок до 25 января 2027 года. Комиссия в период с 25 января 2027 года по 31 января 2027 года осуществляет проверку выполнения Участниками условий Акции, формирует и утверждает список лиц, которым предоставляется выгода, и оформляет результаты работы протоколом.

3. Прочие условия

3.1. Организатор вправе вносить изменения в условия проведения Акции только в части, не ухудшающей положение Участников, уже совершивших оплату основного долга. Изменения, ухудшающие условия (например, уменьшение размера списания, отмена списания, сокращение сроков), не имеют обратной силы и не применяются к Участникам, оплатившим основной долг до даты вступления таких изменений в силу.
О любых изменениях Организатор уведомляет путём публикации на сайте https://www.mrgkbr.ru не менее чем за 7 (семь) календарных дней до их вступления в силу.

3.2. Организатор вправе отказать в предоставлении выгоды Участнику в следующих случаях:

- невыполнение условий, предусмотренных п. 2.1 и п. 2.1.1 настоящего Положения
- выявление факта предоставления Участником заведомо недостоверных сведений, которые повлияли на возможность идентификации Участника или размер задолженности (например, сообщение неверного лицевого счёта).

3.3. Организатор не несёт ответственности:

- за неисполнение Участником условий Акции;

4.5. Организатор обязуется обрабатывать персональные данные в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивать их безопасность и конфиденциальность.

4.6. Участник вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление Организатору. В случае отзыва согласия до окончания срока проведения Акции участие в Акции прекращается, а обязательство по списанию пеней аннулируется, если отзыв сделан до выполнения условий п. 2.1. Если отзыв сделан после полной оплаты основного долга, но до списания пеней, Организатор обязан завершить списание пеней, после чего уничтожить персональные данные.

4.7. Срок хранения персональных данных — не более 3 (трёх) лет с даты окончания Акции, если иное не предусмотрено законом. По истечении этого срока данные подлежат уничтожению.

Генеральный директор **З.В. Вороков**